



Правила пользования физкультурно-оздоровительным комплексом «ЛЕСНОЙ КАТОК»

1. Настоящие правила пользования физкультурно-оздоровительным комплексом «ЛЕСНОЙ КАТОК» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся физкультурно-оздоровительными услугами «Катание на ледовых дорожках», а также на лиц, находящихся на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Лесной каток».

1.1. К территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Лесной каток» относится пункт проката инвентаря, территория ледового поля самого катка (ледовых дорожек катка), а также прилегающая к нему территория по периметру от краев катка (ледовых дорожек катка) до специального ограждения катка (забор, турникеты доступа).

Физкультурно-оздоровительные услуги «Катание на ледовых дорожках» направлены на удовлетворение потребностей посетителей в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и включают в себя:

- катание на ледовых дорожках;
- вводный инструктаж по технике безопасности катания на коньках (самостоятельное ознакомление посетителей при помощи стендов и телетрансляции обучающих материалов);
- посещение мастер-классов согласно расписанию, установленному администрацией ФОК «Лесной каток»;
- участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных программах, проводимых администрацией ФОК «Лесной каток»;
- самостоятельное обучение и совершенствование техники катания на коньках посредством разработанных программ, размещенных в открытом доступе в качестве обучающего контента (статьи/слайды/видеоролики) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>;
- пользование ассистентом фигуриста, т.е. специальным помощником (тренажером), предназначенным для передвижения на ледовых дорожках посетителя (ребенка посетителя).

1.2. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования посетителем физкультурно-оздоровительных услуг «Катание на ледовых дорожках» (далее – физкультурно-оздоровительные услуги или услуги);
- правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг «Катание на ледовых дорожках»;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных свойствах физкультурно-оздоровительных услуг, способных в дальнейшем неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя;
- иную полную и достоверную информацию о физкультурно-оздоровительных услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лесной каток» (далее - ФОК «Лесной каток») предназначен исключительно для целей физкультурно-оздоровительного катания посетителей на коньках. К услуге катания на ледовых дорожках ФОК «Лесной каток» допускаются посетители старше 3 (трех) лет;

2.1. Законным владельцем ФОК «Лесной каток» и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20) (далее – администрация ФОК «Лесной каток», исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель ФОК «Лесной каток» имеет возможность воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами «Катание на ледовых дорожках» при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ФОК «Лесной каток» согласно графику (режиму) работы ФОК «Лесной каток», указанному на соответствующих информационных стендах ФОК «Лесной каток» (курорта «Охта Парк»)) и (или) на сайтах www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>

3.1. График (режим) работы ФОК «Лесной каток» устанавливается администрацией ФОК «Лесной каток» самостоятельно, при этом администрация ФОК «Лесной каток» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как ледовые дорожки ФОК «Лесной каток» в целом, так и их отдельные части в часы работы ФОК «Лесной каток» или ограничить предоставление физкультурно-оздоровительных услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы ФОК «Лесной каток», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах ФОК «Лесной каток» и (или) курорта «Охта Парк» и (или) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>

4. Каждый посетитель ФОК «Лесной каток», желающий воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами катания на ледовых дорожках, должен оплатить стоимость услуг катания наличными деньгами в кассу или через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания физкультурно-оздоровительных услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через турникеты доступа на территорию ФОК «Лесной каток» используются одноразовые пропускные талоны со штрих-кодом, которые выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг пользования ФОК «Лесной каток».

4.2. Проход детей до 14 (четырнадцати) лет на территорию ФОК «Лесной каток» осуществляется в сопровождении взрослого лица с оплаченными услугами физкультурно-оздоровительного катания на ледовых дорожках. Родитель ребенка (иной законный представитель) несет ответственность за последствия прохода и катания ребенка без сопровождения взрослого лица. Администрация ФОК «Лесной каток» не осуществляет проверку возраста детей с целью выявления детей младше 14 лет, не допускающихся на территорию ФОК «Лесной каток» без сопровождения взрослого лица.

4.3. Стоимость услуги физкультурно-оздоровительного катания на ледовых дорожках в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), времени посещения, возраста посетителя (дети от 3 до 14 лет и взрослые) и календарного периода времени оказания услуг (высокий сезон, обычный сезон) указана на информационном стенде у касс и автоматических платежных терминалов в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя. Под высоким сезоном в прейскурантах подразумевается конкретный календарный период, указанный в прейскуранте исполнителя.

Под выходными днями в прейскурантах понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации ФОК «Лесной каток» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуется уточнять стоимость услуг на кассе или у персонала ФОК «Лесной каток», ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

4.3.1. При оплате услуг по детским тарифам, установленным для детей возрастом от 3 до 14 лет, администрация ФОК «Лесной каток» вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие

такого ребенка при оплате услуг. По запросу, Посетитель обязан предоставить запрашиваемые подтверждающие документы для проверки персоналу, оказывающему помощь в приобретении услуги в платежном терминале или администратору ФОК «Лесной коток».

При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе посетителя предъявить документы на кассе или сотруднику ФОК «Лесной коток» при входе на территорию ФОК «Лесной коток», организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в продаже талона по тарифу для детей возрастом от 3 до 14 лет или в проходе на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток».

4.4. Оплаченная физкультурно-оздоровительная услуга катания, информация о которой занесена на пропускной талон, дает право на 1 (один) проход в течение текущего дня на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» для 1 (одного) человека и включает в себя неограниченное по времени непрерывное катание на ледовых дорожках в течение текущего дня. В случае прерывания катания и выхода посетителя по его инициативе с территории ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» повторный доступ (проход через турникет) на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» не допускается, при этом услуга катания считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории ледовых дорожек ФОК «Лесной коток». Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию ФОК «Лесной коток» после его выхода с территории ФОК «Лесной коток» возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг катания в кассу.

4.5. Оплаченная услуга физкультурно-оздоровительного катания на ледовых дорожках действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы ФОК «Лесной коток») и на другой день не переносится. После прохода посетителя на территорию ФОК «Лесной коток» через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня физкультурно-оздоровительной услуги катания на ледовых дорожках по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

5. Оплачивая стоимость услуг физкультурно-оздоровительного катания на ледовых дорожках и/или выходя на ледовые дорожки, посетитель (ребенок посетителя) подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) ознакомился с вводным инструктажем по технике безопасности катания на коньках, посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для занятий катанием на коньках (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки безопасного катания на коньках и участвует в катании на свой риск. Посетитель должен понимать, что катание на коньках, а также выход на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток» связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении на лед (столкновении и пр.), посетитель должен самостоятельно оценивать возможность (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков) и условиям катания в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания и с выходом на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток» берет на себя. При приобретении услуг по детским тарифам ответственность за последствия допуска детей к физкультурно-оздоровительным услугам катания на ледовых дорожках и разъяснения настоящих Правил, а также ознакомление с вводным инструктажем по технике безопасности катания на коньках несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала катания на ледовых дорожках ФОК «Лесной коток» самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние (качество) льда и условия катания на ледовых дорожках в целом, которые зависят от погодных условий (ледовые дорожки находятся под открытым небом), количества катающихся, состояния коньков, навыков и стиля катания посетителя и т.д. Претензии посетителей по качеству (состоянию) льда и качеству катания после оплаты стоимости услуг администрацией ФОК «Лесной коток» не принимаются.

5.2. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на коньках, рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на коньках воспользоваться услугами инструкторов на территории ФОК «Лесной коток» или ассистентом фигуриста.

6. Посетители допускаются на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток» после оплаты физкультурно-оздоровительных услуг катания. Проход посетителей на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных талонов. В случае переполненности ФОК «Лесной коток», администрация ФОК «Лесной коток» имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток», а также в пункт проката инвентаря.

6.1. Использование пропускного талона отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток». Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной талон на 1-2 секунды к устройству считывания талона (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только стоимость физкультурно-оздоровительных услуг катания на ледовых дорожках ФОК «Лесной коток» и другие необходимые ему дополнительные услуги в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя.

Посетитель, не имеющий собственных коньков, может взять коньки на прокат в пункте проката инвентаря ФОК «Лесной коток» (вход №1). Оплата проката коньков и иных дополнительных услуг производится в кассе или на платежных терминалах организации-пункта проката по стоимости и на условиях, указанных в публичной оферте проката спортивного оборудования, а также на соответствующих информационных стендах организации-исполнителя услуг проката и (или) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>

8. Администрация ФОК «Лесной коток», являясь законным владельцем территории ФОК «Лесной коток» и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении физкультурно-оздоровительными услугами «Катание на ледовых дорожках» и нахождении на территории ФОК «Лесной коток» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

9. Посетителям ФОК «Лесной коток» во время катания на ледовых дорожках, а также при нахождении на территории ФОК «Лесной коток» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- употреблять табачные изделия и никотиносодержащую продукцию во время катания на коньках и на территории ФОК «Лесной коток»;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории ледовых дорожек без разрешения администрации ФОК «Лесной коток»;
- проходить на территорию ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» без коньков, а также находиться и передвигаться без коньков по ледовому полю катка. Передвижение по ледовому полю катка без коньков допускается только с разрешения администрации ФОК «Лесной коток»;
- проходить на территорию ФОК «Лесной коток» и находиться на ледовом поле с санками, с лыжами (сноубордом), с ватрушками и другим спортивным инвентарем;
- проносить на территорию ФОК «Лесной коток» хоккейные клюшки и шайбы;
- находиться на территории ФОК «Лесной коток» с коляской, с переносками для детей, в инвалидной коляске, на санях для слэдж-хоккея, а также иных приспособлениях и устройствах, предназначенных для катания, кроме коньков;
- проходить на территорию ФОК «Лесной коток» с домашними животными;
- использовать для поддержания равновесия во время катания, различного рода приспособления, отличные от специальных устройств «Ассистент фигуриста»;
- держать детей на руках или сажать их на плечи;
- передвигаться по ледовому покрытию с напитками;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ФОК «Лесной коток»;
- проносить на территорию ФОК «Лесной коток» стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на территории ФОК «Лесной коток» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- бросать на лед любые посторонние предметы, ложиться на лед или иным образом препятствовать движению по ледовым дорожкам других посетителей;
 - приносить на территорию ФОК «Лесной коток» и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории катка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
 - засорять территорию ФОК «Лесной коток», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
 - перепродавать услуги катания, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории ФОК «Лесной коток» другим посетителям;
 - подвергать порче одноразовые пропускные талоны (многократные бесконтактные карты), имущество, расположенное на территории ФОК «Лесной коток»;
 - использовать пропускные талоны, оплаченные по тарифу для детей возрастом от 3 до 14 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей возрастом старше 14 лет);
 - находиться на льду на пути движения (позади или рядом) ледозаливочной машины в период заливки катка, а также препятствовать движению специальной техники;
 - кататься по левой стороне дорожки, а также бегать, прыгать, играть в хоккей, кататься на беговых и озерных коньках и различных видах саней и/или иным оборудовании кроме фигурных и/или хоккейных коньков, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
 - долбить или ковырять лед ледовых дорожек коньками или другими предметами, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на лед. За преднамеренную порчу ледового покрытия или оборудования ФОК «Лесной коток» с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба;
 - игнорировать требования обслуживающего персонала ФОК «Лесной коток», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям ФОК «Лесной коток»;
 - проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания ледовых дорожек и персонала ФОК «Лесной коток»;
 - находиться на закрытых для катания участках ледовых дорожек, проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории ледовых дорожек;
 - осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток» или проникать через специальное ограждение территории ФОК «Лесной коток»;
 - использовать ледовые дорожки без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы ледовых дорожек;
 - наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории лесного участка, на котором расположен ФОК «Лесной коток»;
 - кататься верхом и/или сидеть на ледовом поле на раскладных стульях или верхом на специальном инвентаре (устройствах), предназначенных для поддержания равновесия и обучения, начинающих кататься на коньках;
 - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ФОК «Лесной коток».
 - удерживать ассистента фигуриста или иным способом препятствовать передаче его другим посетителям при неиспользовании.
10. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории ФОК «Лесной коток» допускается только с разрешения администрации ФОК «Лесной коток».
11. Детям возрастом младше 14 (четырнадцать) лет разрешено кататься на коньках с использованием защитных шлемов.
12. Детям младше 7 (семи) лет разрешено кататься на коньках только в защитных шлемах и иной амуниции, для защиты конечностей, и в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на ледовых дорожках, а также на всей территории ФОК «Лесной коток» без присмотра.
13. В случае заливки льда посетителям необходимо выйти с территории ледовых дорожек в безопасные зоны и/или уйти с пути движения заливочной машины, дождавшись окончания процесса работы заливочной машины.
14. Посетители ФОК «Лесной коток» должны покинуть территорию ФОК «Лесной коток» не позднее установленного времени окончания работы ФОК «Лесной коток».
- 14.1. Выход с территории ледовых дорожек ФОК «Лесной коток» осуществляется через специальный турникет выхода с использованием одноразового пропускного талона в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.
15. Поведение посетителей ФОК «Лесной коток» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 15.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ФОК «Лесной коток» и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
- 16. Посетители ФОК «Лесной коток» также обязаны:**
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, вводным инструктажем по технике безопасности катания на коньках, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах ФОК «Лесной коток», курорта «Охта Парк» и (или) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие на территории ФОК «Лесной коток», курорта «Охта Парк»;
 - самостоятельно ознакомиться с вводным инструктажем по технике безопасности катания на коньках;
 - кататься на ледовых дорожках исключительно на коньках, не допуская использование иного спортивного инвентаря;
 - в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания и проявлять осторожность во время катания на льду, в т. ч. используя защитную амуницию (шлем, наколенники, налокотники и пр.);
 - в целях избежания переохлаждения, обморожения использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;
 - при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
 - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, настоящими Правилами, правилами, действующими на территории ФОК «Лесной коток», Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории ФОК «Лесной коток», бережно относиться к имуществу ФОК «Лесной коток», следить за сохранностью пропускных талонов (бесконтактных карт) и спортивного инвентаря;
 - сохранять до конца катания документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные талоны.
 - использовать ассистента фигуриста по целевому назначению;
 - вернуть ассистента фигуриста по окончании использования в первоначальное местонахождение.
- 17. Посетитель при пользовании ФОК «Лесной коток» вправе:**
- посещать мастер-классы согласно расписанию, установленному администрацией ФОК «Лесной коток»;
 - участвовать в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных программах, проводимых администрацией ФОК «Лесной коток»;

- обращаться к администрации ФОК «Лесной коток» (обслуживающему персоналу ФОК «Лесной коток») за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;

- самостоятельно обучаться и совершенствовать технику катания на коньках посредством разработанных программ, размещенных в открытом доступе в качестве обучающего контента (статьи/слайды/видеоролики) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>;

- пользоваться ассистентом фигуриста при наличии его в свободном доступе. Количество ассистентов фигуриста в ФОК «Лесной коток» ограничено. При недостаточном количестве ассистентов фигуристов, приоритет в их использовании предоставляется детям.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству ледовых дорожек и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования физкультурно-оздоровительными услугами «Катание на ледовых дорожках», посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации ФОК «Лесной коток». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного талона и рассмотрена принимающей стороной (администрацией ФОК «Лесной коток») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии посетителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии посетителем в день оказания услуг, физкультурно-оздоровительные услуги «Катание на ледовых дорожках» считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с посетителем. Оплата стоимости физкультурно-оздоровительных услуг «Катание на ледовых дорожках» в кассу и/или проход через турникет доступа на ледовые дорожки ФОК «Лесной коток» со стороны посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) посетителя с настоящими Правилами.

19.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе физкультурно-оздоровительных услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе физкультурно-оздоровительных услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей физкультурно-оздоровительных услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании физкультурно-оздоровительных услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

19.2. Администрация ФОК «Лесной коток» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования ФОК «Лесной коток». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории ФОК «Лесной коток» (курорта «Охта Парк») и (или) на сайтах в сети Интернет - www.ohtapark.ru, <https://fok-katok.ohtapark.ru/>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуг.

19.3. Физкультурно-оздоровительные услуги «Катание на ледовых дорожках», оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

20. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию ФОК «Лесной Коток» до устранения нарушения (пропускной талон при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации ФОК «Лесной коток» удален с территории ФОК «Лесной коток» без возврата стоимости оплаченных физкультурно-оздоровительных услуг (п. 8 настоящих Правил).

21. Администрация ФОК «Лесной коток» не несет ответственности:

- за неиспользование посетителем ФОК «Лесной коток» по его инициативе или вине оплаченных услуг катания на ледовых дорожках, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных талонов (бесконтактных карт) и денег посетителя, оставленных на территории ФОК «Лесной Коток», за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории ФОК «Лесной Коток» (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время катания. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и добровольно обязуется освободить администрацию ФОК «Лесной коток» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

- за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

- за последствия прохода на территорию ФОК «Лесной коток» и катания на ледовых дорожках детей до 14 лет без сопровождения взрослого лица;

- за самостоятельное использование посетителями ассистентов фигуриста, а также их нехватку посетителям.

22. Администрация ФОК «Лесной коток» в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед посетителем, связанных с состоянием (качеством) льда во время катания, зависящем от факторов, на которые администрация ФОК «Лесной коток» не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, навыки и стиль катания посетителей, состояние и тип коньков, вызывающие повреждение льда и т.д.). Заливка льда катка с использованием специальной техники осуществляется в течение дня периодически по мере необходимости по инициативе администрации ФОК «Лесной коток», заливка льда обеспечивает необходимую ровность и гладкость поверхности льда.